

## ゆめパレアむこう Q&A 【 スイミング&ダンス 】

	Q:質問	A:答え
1	4月に登録手数料が更新月の場合どうなるのか？(時期がずれるのか？)	臨時休館期間は更新期間に含みませんので、更新月を延長させていただきます。
2	4月に振替を予定していた分は、いつまで振替可能なのか？(3月末退会者含む)	2020年7月末までに振替をお願いします。 ※状況によっては振替期間を延長する場合があります。その際は改めてご案内いたします。
3	4月1日(水)はスクールしてたけど休みました。その振替はどうなりますか？	4月1日にスクールを開講いたしましたが、4月組は休講扱いとさせていただきますので、4月組の振替はございません。既にいただいている月会費は、営業開始月に充当させていただきます。
4	1月組、2月組の振替期限はどうなりますか？	2020年7月末までに振替をお願いします。 ※状況によっては振替期間の延長の場合があります。その際は改めてご案内いたします。
5	4月1日(水)にスクールに出席したが、月会費は日割り計算になるのか？	4月1日にスクールを開講いたしましたが、4月組は休講扱いとさせていただきますので、4月組の振替はございません。先にいただいている月会費は、営業開始月に充当させていただきます。
6	スイミングは特別休会制度がないままなのか？	誠に申し訳ございませんが、営業再開後の特別休会制度の予定はございません。
7	4月組1回もスクールに行っていない。新型コロナウイルスが怖いので退会したいが3月末退会出来るか？退会出来るなら、月会費は返ってくるのか？	営業再開後に手続きをお願いします。4月末退会の場合、既にご請求させていただいている月会費はご返金いたします。利用再開時にDMを発送させていただきます。その際に手続き受付期間を記載させていただきます。
8	春休み短期水泳教室2期の4日間コースに参加したが、2日間参加したが残りはどうなるのか？	4月以降の短期教室は中止扱いとさせていただきますので、全額返金させていただきます。営業再開後、返金の準備ができ次第ご連絡させていただきます。
9	営業再開が月途中の場合、会費はどうなるのか？	スクールの再開は月組の1週目からを予定しておりますので、月会費の差額は発生いたしません。既にご請求させていただいている月会費がある場合は、営業再開月に充当させていただきます。
10	営業再開しても、コロナが心配なので休みたいけど、休会制度とかはないのか？	誠に申し訳ございませんが、営業再開後の特別休会制度の予定はございません。
11	4月に1回開催したレッスン代はどうなりますか？	4月1日はスクールを開講いたしましたが、4月組は休講扱いとさせていただきます。既にいただいている月会費は、営業開始月に充当させていただきます。

### 《営業再開時のお願い》

保護者の皆さまにおかれましても、以下の事項につきまして、ご理解・ご協力をお願いいたします。

\* ご来館の際は、自宅にて検温をお願いいたします。

※風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や37.5度以上の熱がある方はご来館をご遠慮ください。

\* ロッカーの混雑緩和のため、可能な限り着替えを済ませてのご来館をお願いいたします。着替えのお手伝いがどうしても必要なお子さま以外は、保護者さまはロッカールーム内に入ることをお控えください。

\* プール室内、更衣ロッカーは、換気量の増加により通常より室温が低くなる場合がございますので、衣類等で体温の調節をお願いします。

\* 各自タオルはビニール袋などに入れてお持ちください。(キッズスイミングのみ)

\* チェックイン時に、フロントにて必ず手指の消毒をお願いいたします。

\* 観覧席では、できる限り少人数でお願いいたします。また可能な限りマスクをご着用ください。

\* レッスン終了後は速やかなご帰宅をお願いいたします。

\* 保護者さまからも、お子さま同士のおしゃべりを控えるようお伝えください。