

ゆめパレアむこう Q&A 【 友の会 】

	Q:質問	A:答え
1	登録手数料の更新が4月の場合、更新月をずらすことができるのか？	臨時休館期間は更新期間に含みませんので、更新月を延長させていただきます。
2	4月末退会をしようと思っていたが、臨時休館で手続きができなかったが退会はできるのか？	営業再開後に手続きをお願いします。4月末退会の場合、3月26日に請求させていただいている4月会費はご返金いたします。 利用再開時にDMを発送させていただきます。その際に手続き受付期間を記載させていただきます。
3	4月15日までの休会手続きをしていたが、4月末まで休館なら0円でいいのか？	臨時休館中の会費は頂戴いたしません。 事前にご請求をさせていただいている会費がある場合は、営業再開後の月会費に充当させていただきます。
4	ホームページが見れない。PCなど使えない人はどうしたらいいのか？	お手数ではございますが、お電話でお問合せください。 木曜日以外の9時から17時までお電話の受け付けを行っております。
5	休館中のPVロッカー、水素水の代金の支払いは発生するのか？	PVロッカーは休館した期間、契約期間を延長させていただきます。 水素水会員ご登録の方は、営業再開後の会費請求で調整をさせていただきます。
6	5月の休会制度はありますか？ 休会希望です。	誠に申し訳ございませんが、営業再開後の特別休会制度の予定はございません。
7	4月の0円キャンペーンで入会したが、4月利用ができないので再開月が0円になるのか？	入会キャンペーンの特典は、営業再開月に充当させていただきます。
8	REBODY受講中で、残りの回数はどうなるのか？	営業再開後、残り回数分を受講していただけます。 また、受講が出来ない場合は、残り回数分をご返金させていただきます。
9	大人有料スクールで4月に開講した教室の料金はどうなりますか？	4月に実施した有料スクールの料金は発生いたしません。 お支払いいただいている料金については、利用再開時にご案内いたします。
10	営業再開後、スタジオプログラムのルールはどうなりますか？	現時点では未定です。 営業再開が決定しましたら、改めてご案内いたします。

《営業再開時のお願い》

次の症状がある方等、該当する点がある場合は、ご利用をご遠慮いただきますようお願いいたします。

- * 風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や37.5度以上の熱がある方。
- * 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方。
- * 同居家族や身近な知人が新型コロナウイルスに感染した場合もしくは感染の疑いがある場合。
- * 過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方。
- * 過去14日以内に、感染者集団(クラスター)とされる施設を利用され、行政機関等から経過観察を指示された方。